

Algemene Voorwaarden Personal Body Care

Deze voorwaarden van Personal Body Care zijn van toepassing vanaf 1 september 2025 en zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94973784.

1. Algemeen

- 1.1 Zodra u zich inschrijft via ons ledenplatform (FitSociety) en gebruikmaakt van onze diensten, wordt u lid (hierna: "Lid") van Personal Body Care (hierna: "PBC"). U gaat dan automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring, die op onze website te vinden is.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van PBC en regelen de relatie tussen PBC en het Lid.
- 1.3 PBC mag de voorwaarden en tarieven aanpassen. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Wijzigingen gaan één maand na bekendmaking in, tenzij een andere wettelijke termijn geldt. Als u een wijziging die voor u nadelig is niet wilt accepteren, kunt u het lidmaatschap beëindigen per de datum dat de nieuwe voorwaarden gelden. Uw schriftelijke opzegging moet vóór de ingangsdatum door ons zijn ontvangen.

2. Intake en diensten

- 2.1 Diensten omvatten personal training, voedings- en leefstijlbegeleiding. Het aantal sessies verschilt per abonnement.
- 2.2 Voor deelname is een intakegesprek verplicht om geschiktheid vast te stellen.
- 2.3 Het Lid is verplicht juiste en volledige gezondheidsinformatie te verstrekken en het intakeformulier op FitSociety volledig en naar waarheid in te vullen.
- 2.4 PBC kan deelname weigeren indien het intakeformulier onjuist of onvolledig is ingevuld, indien er gezondheidsrisico's zijn of als het Lid niet aan de gestelde voorwaarden voldoet. Het Lid verklaart dat hij of zij gezond genoeg is om deel te nemen en medisch advies op te volgen. Bij twijfel over de eigen gezondheid moet vooraf een arts worden geraadpleegd. Gedurende de overeenkomst is het Lid verplicht om veranderingen in de gezondheidstoestand direct te melden. Het niet naleven van deze meldplicht kan leiden tot gezondheidsrisico's waarvoor PBC niet aansprakelijkheid is.

3. Lidmaatschap

- 3.1 Het Lidmaatschap loopt vanaf de overeengekomen startdatum zoals in de overeenkomst vermeld.
- 3.2 Het Lid kan binnen 14 dagen na inschrijving het lidmaatschap kosteloos annuleren.
- 3.3 Lidmaatschap en sessies zijn persoonlijk en kunnen alleen met toestemming van PBC worden overgedragen.
- 3.4 Na afloop van de contractduur kunt u het lidmaatschap per periode van 4 weken wijzigen of stopzetten.
- 3.5 PBC werkt met een creditsysteem: één sessie duurt gemiddeld 60 minuten en staat gelijk aan één credit.
- 3.6 Toegekende credits zijn geldig tot het einde van het contract.

- 3.6 Niet-gebruikte credits blijven na afloop nog één maand geldig.
- 3.8 In bijzondere situaties kan de geldigheid worden verlengd, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een medische reden. Een schriftelijk verzoek met bewijsstukken is hierbij vereist. Binnen 10 werkdagen ontvangt u schriftelijke bevestiging van ons besluit.

4. Lidmaatschapsgelden

- 4.1 Het lidmaatschapsgeld wordt voldaan via automatische incasso of vooraf per verzamelfactuur, gebaseerd op periodes van 4 weken of de gehele contractduur.
- 4.2 Bij achterstallige betalingen worden de bedragen alsnog via incasso geïnd.
- 4.3 Betaalt u niet op tijd, dan bent u in verzuim en worden alle resterende termijnen direct opeisbaar. Tot betaling kan het Lid geen gebruikmaken van de diensten. Zodra de volledige schuld is voldaan, wordt de overeenkomst hervat.
- 4.4 Indien incasso nodig is, worden administratie- en incassokosten in rekening gebracht.
- 4.5 Het Lid betalen het standaardtarief, tenzij sprake is van een kortingsvorm (bijvoorbeeld duo- of bedrijfsabonnement).
- 4.6 Alle prijzen zijn inclusief btw. Bij wijziging van btw-tarieven worden onze tarieven daarop aangepast.

5. Trainingsafspraken

- 5.1 Alle trainingen vinden op afspraak plaats met een personal trainer.
- 5.2 Afspraken kunnen telefonisch of via WhatsApp worden gewijzigd of geannuleerd.
- 5.3 Te late annuleringen (binnen 24 uur) kosten 1 credit zonder compensatie.
- 5.4 Trainers hanteren ook een vakantieregeling.

6. Beëindiging lidmaatschap

- 6.1 Wordt het lidmaatschap niet minimaal 4 weken voor het einde van de contractduur mondeling of schriftelijk beëindigd, dan wordt het lidmaatschap na afloop automatisch verlengd met een periode van één maand.
- 6.2 Opzegging kan mondeling, schriftelijk per e-mail of post en moet naam, einddatum en eventueel reden vermelden. Binnen 10 werkdagen ontvangt u een bevestiging. De opzegging is pas definitief na deze bevestiging.
- 6.3 PBC mag het lidmaatschap ontbinden bij wanbetaling, storneringen, faillissement of wanneer het Lid zich niet aan regels houdt of hinder veroorzaakt. Bij ontbinding zijn alle resterende termijnen direct opeisbaar.

7. Opschorting

- 7.1 Bij langdurige ziekte, blessure of zwangerschap kan het lidmaatschap met een medische verklaring tijdelijk worden opgeschort, maximaal 6 maanden. Werk, studie of vakantie zijn geen geldige redenen.

- 7.2 Opschorting werkt niet met terugwerkende kracht.
7.3 Tijdens de opschorting stopt de betalingsverplichting en wordt de einddatum verlengd met de duur van de opschorting.

8. Privacy

- 8.1 PBC verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, volgens de richtlijnen van de AVG.
8.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en nooit gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. Beeldmateriaal en statistieken worden alleen met toestemming gebruikt.
8.3 In onze privacyverklaring staat welke gegevens wij verwerken, waarom en hoe wij hiermee omgaan. Deze verklaring staat op www.personalbodycare.com.

9. Openingstijden

- 9.1 PBC mag gesloten zijn op feestdagen en tijdens schoolvakanties.
9.2 Bij sluiting langer dan 7 dagen heeft het Lid recht op opschorting of compensatie van het lidmaatschap.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 PBC begeleidt het Lid zo goed mogelijk tijdens activiteiten.
10.2 Gebruik van diensten en faciliteiten is op eigen risico.
10.3 PBC is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of diefstal, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
10.4 Het Lid zelf verantwoordelijk voor verzekering van persoonlijke ongevallen en bezittingen.
10.5 Opdrachten zijn altijd inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

11. Slotbepalingen

- 11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
11.2 Overeenkomsten en wijzigingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk (per e-mail of brief) zijn vastgelegd.
11.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige voorwaarden geldig.